

Das 1 x 1 des E-Commerce: Praxiserprobte Tipps für zukünftige E-Business-Insider!

Dieter Puganigg, MSc.

16.09.2021



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

Status quo und Trends

- Der Online Handel boomt
- E Commerce ist mittlerweile sowohl Herausforderung Nr. 1 als auch Chance für den gesamten stationären Handel und viele Dienstleisterinnen und Dienstleister geworden.
- Auch im B2B Bereich ist E-Commerce als 2. Standbein erforderlich.

Job-Anforderungen E-Commerce-Managerinnen und –Manager

- Sie haben einen Überblick über die wesentlichen Einsatzbereiche und Chancen, die E-Commerce heute bietet.
- Sie verstehen die betriebswirtschaftlichen, rechtlichen und technischen Gesamtzusammenhänge im Online Handel.
- Sie sind in der Lage, einen eigenen Shop zu planen, zu gründen und zu betreiben.
- Sie können fundierte Entscheidungen in Hinblick auf mögliche Technologien (richtige Shop-Systeme/Tools) sowie Partnerinnen und Partner treffen.
- Sie verfügen über fundiertes Fachwissen und Kompetenzen, um als Expertinnen und Experten im Bereich E-Commerce zu bestehen.

Praxistipps

1. Kennen und verstehen Sie die Erfolgsfaktoren des E Commerce!

Empfehlung: Nutzen Sie den **Sales Velocity Ansatz**, um relevante Faktoren in Beziehung zu setzen:

- Technologische Infrastruktur
- Customer Experience
- Kommerzielle Aspekte von Marketing & Verkauf

TAG DER OFFENEN TÜR

ONLINE EVENT



BERUFSFÖRDERUNGSINSTITUT WIEN

Alfred-Dallinger-Platz 1 | 1030 Wien

T +43 1 811 78-10100 | E information@bfi.wien

W www.bfi.wien

Das 1 x 1 des E-Commerce: Praxiserprobte Tipps für zukünftige E-Business-Insider!

Dieter Puganigg, MSc.

16.09.2021



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

2. Schaffen Sie die Voraussetzungen, um die Erfolgsfaktoren planen, messen und steuern zu können!

Empfehlung: Nutzen die Methode **Business Model Canvas**:

- Gestalten Sie damit ein grafisches Abbild des Unternehmens und erkennen Sie Zusammenhänge!

3. Setzen Sie Ihr Geschäftsmodell im Alltag strukturiert um!

- Erstellen Sie einen Performance Marketing Plan für Ihre Marke & Ihr Angebot!
- Achten Sie auf eine erstklassige Customer Experience!
- Wählen und managen Sie Partnerinnen und Partner für wichtige Prozesse im Hintergrund!
- Kennen Sie die rechtlichen Rahmenbedingungen und sichern Sie diese ab!

Expertentipps für jedes Karriereziel

Wer seinen Kurs ändern will, muss den richtigen finden! Mit dem Aus- und Weiterbildungsprogramm am BFI Wien eröffnen sich für Sie vollkommen neue berufliche Perspektiven. Wählen Sie aus 800 Aus- und Weiterbildungen das Passende für sich aus und legen Sie den Grundstein für Ihren (Wieder-)Einstieg, Umstieg oder Aufstieg!

Mehr Infos auf www.bfi.wien

TAG DER OFFENEN TÜR

ONLINE EVENT



BERUFSFÖRDERUNGSINSTITUT WIEN
Alfred-Dallinger-Platz 1 | 1030 Wien
T +43 1 811 78-10100 | E information@bfi.wien
W www.bfi.wien